

UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR

**ACTIONS DE LUTTE CONTRE LA
PRECARITE ETUDIANTE – COVID 19**

Visite de madame la Rectrice de Région Académique
Nouvelle Aquitaine

25 mars 2021

Cabinet du Président





Programme

Arrivée : 14h30 au Clous de Pau

Séquence 1 : Actions sanitaires et sociales

Heure : 14h30

Lieu : Clous

Durée : 30 minutes

- **Temps d'échange sur les actions mises en œuvre en partenariat Clous et UPPA**

Madame la Rectrice de Région Nouvelle Aquitaine : Anne BISAGNI-FAURE

Monsieur le Président de l'UPPA : Laurent BORDES

Monsieur le directeur du Clous de Pau et Pays de l'Adour : Fabrice PEZZIARDI

Madame la vice-présidente au conseil d'administration, en charge de la vie institutionnelle et étudiante : Monique LUBY

**Madame la vice-présidente déléguée en charge des conditions de vie et santé étudiante :
Stéphanie RABILLER**



Séquence 2 : Plan d'urgence numérique pour l'enseignement

Heure : 15h00

Lieu : collège SSH – Amphi 600

Durée : 20 minutes

- **Visite d'un lieu connecté et démonstration d'un dispositif déployé dans le cadre du projet HyPE-13 (Hybrider et Partager les Enseignements)**



Séquence 3 : Temps de rencontres

Heure : 15h30

Lieu : amphithéâtre de la Présidence

Durée : 1h environ

- **Échanges avec des étudiants : étudiants relais-santé, tuteurs Sentinelles Covid, tuteurs méthodologiques/pédagogiques, tuteurs référents du CROUS, étudiants bénéficiaires des actions de tutorat**

Vice-président Étudiant : Aurélien JOURDAN

Étudiante tutrice transverse/Sentinelles COVID : Camille PEREIRA

Étudiante tutrice disciplinaire : Charline PERCEY

Coordonnateur des étudiant(e)s transverses/Sentinelles : Théo SOLIGNY

Service civique en mission au Clous : Sacha MARIN

Étudiante référente Clous : Themise Angela FABIEN

Étudiant relais-santé : Oumar LOM

Étudiant bénéficiaire : Léna SEGALAS

- **Échanges avec l'Épicerie Solidaire Étudiante de Pau (ESEP)**

Présidente de l'ESEP : Syrine BEN ELHADJ HAMIDA

- **Échanges avec l'équipe de direction de l'UPPA autour des thématiques d'accompagnement suivantes :**

- **Dépistage et santé**
- **Orientation, insertion professionnelle et stages**
- **Actions culturelles et artistiques**



Annexe 1 : Actions sanitaires et sociales

Financement de projets associatifs

Financements alloués à des projets étudiants (CVEC) en 2020-2021

- Depuis septembre 2020, l'UPPA a déjà attribué des aides financières à **23 projets** (pour un montant total de **65 447 €**) portés par différentes associations étudiantes :
 - Association FRIGO
 - Association Art&Fac
 - Solidaires Etudiant.e.s
 - Association ESEP
 - Association La Navette Etudiante
 - Association L'Arrosoir
 - Association Eloquentia
 - Association Human'Isa
 - Association CEPA
 - Association Méd'oc
 - Association Corps9
 - Association BDE 64
 - Association Mo(o)n Label
 - Association Orchestre Universitaire

Pratique sportive en 2020-2021

Cours proposés depuis le début de l'année

- Plus de **120 créneaux** d'UE libre et UECF sont proposés sur les différents campus répartis sur les deux semestres depuis le mois de septembre 2020.
- L'inscription est gratuite pour les étudiants.

Maintien de l'offre pendant la crise sanitaire

- Durant le 1er semestre, et avant le 2ème confinement, les étudiants en formation ont pratiqué en présentiel dans des conditions adaptées aux protocoles liés à la crise sanitaire.
- Durant le 2ème confinement, **les étudiants ont pu continuer à pratiquer** grâce à l'arrêté rectoral du mois de novembre sous réserve d'une autorisation des enseignements pratiques.
- Cependant, de nombreux étudiants confinés chez leurs parents à distance du campus n'ont pas pu pratiquer en présentiel. Par conséquent, le SUAPS a proposé dans les différentes formations, **un enseignement hybride** sous forme de pratique physique généralisée à distance (Via Teams) et/ou sous forme de cours théoriques selon les formations et formateurs.
- Certaines formations (sports collectifs, sports de combat...) ont été maintenues, mais adaptées à la crise (ateliers techniques, préparation physique spécifique à l'activité, avec maintien des distanciations, approche théorique...). Le double objectif pour ces étudiants était de maintenir leur formation et de poursuivre une activité physique.



N.B : une difficulté s'est ajoutée pour les sites de la côte basque avec la fermeture de la Halle sportive universitaire en septembre 2020. Il a donc fallu s'adapter et proposer les formations en recherchant d'autres structures pour accueillir les étudiants. Une partie de la solution peut être trouvée avec la future ouverture de la MDE d'Anglet et le soutien de la collectivité.

Nombre d'étudiants inscrits aux activités sportives

- Plus de **2200 étudiants inscrits au 1^{er} semestre** et **plus de 1700 au 2^e semestre**.
- Durant ce second semestre, environ 75% des étudiants inscrits participent aux cours en présentiel et environ 25 % encore en distanciel (sous forme de pratiques à distance ou de cours théoriques), pour ceux qui n'ont pas de logement près du campus.
- Enfin, nous réintégrons progressivement les étudiants en formation non notée (en plein air), puisque c'est une des missions du SUAPS que de proposer des activités physiques et sportives en formation personnelle.

Activités proposées en partenariat

- Activités sportives du jeudi après-midi avec la ligue Nouvelle Aquitaine du sport universitaire (AS UPPA, LNASU et FFSU) :
 - De nombreux étudiants (une centaine) se sont investis dans le cadre de l'association sportive de l'UPPA (élection au comité directeur de l'AS, bureau de l'AS, formation BNSSA avec la FNMNS et FFSS, formation de niveau 1 plongée, comité directeur de la ligue nouvelle Aquitaine du sport universitaire...).
 - Concernant la compétition, de nombreux étudiants « élite sportive universitaire » ont pu continuer à s'entraîner dans le cadre des formations universitaires. Par exemple, une vingtaine d'étudiants filles et garçons de l'UPPA participeront aux épreuves du championnat de France universitaire de natation (à Pau Stade nautique), et une vingtaine en surf (Anglet) le 1er avril, afin de leur permettre d'évaluer leur niveau de compétitivité et afin qu'ils puissent être prêts lorsque la compétition reviendra. Cet objectif leur a permis aussi de continuer à se fixer des objectifs malgré la période de crise sanitaire. Cependant les compétitions officielles n'ont toujours pas recommencé.
- Activités sportives du jeudi après-midi avec la Ville de Pau :
 - Environ 80 étudiants ont participé aux activités proposées par les éducateurs de la ville de Pau le jeudi après-midi sur ces trois dernières semaines.
- Structure artificielle d'escalade (halle des sports universitaire) en partenariat avec la FFME et Pyrenea :
 - Le fonctionnement est limité à la pratique de l'escalade dans le cadre des formations universitaires et scolaires depuis cette semaine.

Pratique artistique / offre culturelle en 2020-2021

Enseignements artistiques

- Divers enseignements artistiques sont proposés par le service culturel de l'UPPA et ont été **maintenus en présentiel** (arrêté rectoral – autorisant l'accueil à l'université des formations qui ne peuvent être effectuées à distance compte tenu de leur caractère pratique) :
 - Découverte et pratique du Street art
 - Land Art / Arboretom



- Création et réseaux sociaux
 - Écologie et création sonore
 - Création vidéo
 - Workshops Game Design (en avril)
 - Pratique théâtrale
 - Atelier du spectateur (en partenariat avec la mention Lettres)
 - Parcours spectacles (en partenariat avec la mention Lettres)
 - Atelier théâtre en espagnol (en partenariat avec la mention Études Hispaniques)
- Ces enseignements ont eu une fréquentation stable entre les deux semestres (entre 15 et 30 étudiants par groupe), avec parfois même une hausse du nombre de participants au 2^e semestre.

Par ailleurs, certains enseignements artistiques (théâtre d'impro et musique d'orchestre), gérés dans un cadre associatif, ont été « neutralisés » depuis la rentrée 2020. Ils concernent en général 60 étudiants.

Réalisations en lien avec des projets étudiants et/ou des projets pédagogiques

- Divers projets, en lien avec les enseignements artistiques, ou avec d'autres projets pédagogiques, ont pu être réalisés malgré la crise sanitaire (formats adaptés / à huis clos / en diffusion numérique sur CampusTV ...), tels que :
 - Rentrée solidaire
 - Human'isa projet d'habitat d'urgence pour SDF (Tiny House)
 - Master Class d'éloquence
 - Organisation d'un colloque par et pour les étudiants « égalité, liberté, sororité »
 - Plantation de la micro-forêt sur le campus palois
 - Réalisation de deux fresques ludiques instagrammables en décembre 2020
 - Œuvres numériques de l'UE création et réseaux sociaux (photo et video)
 - Constitution d'une grille de programmation avec Radio campus Pau
 - Constitution d'une équipe de captation vidéo avec l'association Moon Label
 - Les Confi'Jeudi sur instagram
 - Automne et Printemps des Poètes
 - Exposition sur les violences policières
 - Exposition *Strike a pose*
 - Exposition *Poétique Antique*
 - Conférences sur le tourisme éthique et sur la mobilité internationale
 - Festival International Latin-grec
 - Association médoc « conférence » sur la musique traditionnelle
 - Visite virtuelle des fresques ludiques du campus (à venir)
 - Projet théâtral Corps 9 – création radiophonique (à venir)
 - *En Court En Large* - Festival de courts métrages dématérialisé – (à venir)
 - Spectacle de l'Atelier Théâtre espagnol – prévu en avril à huis clos (à venir)
 - Réalisation de deux fresques en avril 2021
 - Plantation de la seconde phase de la micro-forêt « école » et implantation de panneaux pédagogiques
 - Bee au top : plantations de jachères fleuries et de panneaux de médiation



Offre Culturelle proposée par le Service Culturel / Programmation La Centrifugeuse & Le Microscope

- **Entre le 9 septembre et le 23 octobre 2020**, 11 événements ont pu avoir lieu (sur les 13 prévus au départ pour cette période), avec entrée gratuite pour les étudiants. Nous avons ainsi accueilli, selon les normes sanitaires en vigueur, 738 personnes (majorité d'étudiants). De plus, ces événements ont été retransmis en direct sur Radio Campus Pau afin d'aller au-delà de nos capacités d'accueil :
 - 9 septembre : sortie de résidence de création réservée aux étudiants du parcours CTD - Cie Méchant machin collectif Scalp
 - 10 septembre : spectacle plein air : Cie à demain j'espère (annulation)
 - 24 septembre : 3 concerts en séances distinctes - ONLY YOU juke box BASS TONG (musique de recup) LAAKE (symphonie électronique)
 - 30 septembre Côte Basque : BASS TONG au restaurant universitaire de la Nive
 - 1^{er} octobre Côte Basque : ONLY YOU devant le restaurant universitaire de la Nive 25P
 - 1^{er} octobre: concert de LUCIE ANTUNES (musique neo classique)
 - 13 octobre Orchestre de Pau et pays de Béarn sur le campus (annulation)
 - 21 octobre : Spectacle de théâtre dans le cadre du festival Accès - Cie Pulso Ergonomics
 - 22 octobre Côte Basque : concert de Ko Shin Moon aux Écuries de Baroja à Anglet
 - 23 octobre : 2 concerts en deux séances distinctes - KO SHIN MOON (mélodies transfrontalières) ALEX ROSSI (chanson pop)
- **Depuis novembre 2020**, adaptation de l'offre en attendant la reprise des événements culturels en salle ou en plein-air :
 - Deux nuits d'écoutes de création radiophoniques sur les thèmes des « temps modernes » et du féminisme.
 - Deux émissions hebdomadaires avec Radio campus Pau 98.8 Adour, Gloire et Beauté et Le live du congélo
 - Collaboration avec l'agence de rencontre sans risque GK collectif - performances théâtralisées (au téléphone et sur zoom) dont les étudiants sont les acteurs, sur rendez-vous, une session en février avec le (F)RAVI, une en mars avec MIRAGE et une en avril avec le DECODR.
 - Projet HUDSULT porté par Fanny Avram de la Cie Écrire un mouvement, collectage de témoignages autour de la question du manque de relations physiques dans le but de créer une collection d'affiches grands formats (texte et photo) à exposer dans les lieux de rencontres et de convivialité fermés qu'ils soient institutionnels ou non. Restitution prévue en avril 2021.
- **Pour avril, mai, juin, juillet 2021** : événements radiophoniques ou streamés en vidéo/résidence de création :
 - 1^{er} avril Rudiger en concert à la radio
 - 8 avril Dik Dik Dragon en concert à la radio
 - 15 avril Choc Gazel en concert à la radio
 - 17 au 23 avril résidence du Compas dans l'oeil (création vidéo)
 - 27 avril émission Adour Gloire et Beauté en direct
 - 29 avril Concert en cours de programmation
 - 1 au 7 mai résidence du groupe Corps 9
 - 10 au 21 mai résidence de création de la Cie LDQV avec la Motivation
 - 25 au 29 mai résidence We are here we are queer Marion Cazeaux



- 31 au 4 juin accueil de deux spectacles jeunes public par l'association l'Agora
- 5 juin Concert avec l'association l'Arrosoir
- 7 au 12 juin Résidence avec le Parti Collectif
- 13 au 17 juin Résidence avec Typhus Bronx
- 24 au 29 juin Résidence avec Écrire un mouvement

Par ailleurs, 23 spectacles qui avaient été programmés pour 2020-2021 ont été annulés ou reportés (détail ci-après, dates en cours de programmation pour les reports) :

- 2 et 4 novembre : Cie L'oublié et Cie Les Embellies (annulation)
- 4 novembre : répétition publique de l'OPPB (annulation)
- 13 novembre : concert littéraire (adaptation de livre mis en musique) A la ligne de Josef Pontus (annulation)
- 14 novembre : concert littéraire Judas romantique (annulation)
- 19 novembre : orchestre de robots (avec un chef d'orchestre) Florent Colauti et les corps mécaniques (report)
- 26 novembre : spectacle de théâtre - Diane Bonnot (annulation)
- 27 novembre : spectacle musical : The big Caddyman (annulation)
- 4 décembre : concert littéraire Alain Damasio (report)
- 14 janvier : sortie de résidence du Groupe Artus (annulation)
- 21 janvier : spectacle La plus précieuse des marchandises par Cie les pieds dans l'eau (report)
- 4 février : concert de This is the Kit (report)
- 4 février Côte basque Concert de l'Envoutante aux Ecuries de baroja (report)
- 12 février Concert Carnaval Biarnes Hédas (annulation)
- 26 février Concert littéraire d'Alain Damasio (report du report)
- 5 et 6 mars Spectacle Te prends pas la tête par la Cie Ecrire un mouvement (report)
- 11 mars Spectacle no futur no passé simple par la Cie Androphyne (report)
- 18 et 19 mars Spectacle Sclap par le méchant machin collectif (report)
- 18 mars Côte basque concert de Mansfield Tya à l'Atabal Biarritz (report)
- 24 mars Côte basque Ciné concert de Fabcaro par Totoro Atabal Biarritz (report)
- 25 mars Ciné concert de Fabcaro par Totoro Pau (report)

Santé et social

Accompagnement psychologique durant la crise sanitaire COVID

Avec la crise sanitaire les consultations pour motifs psychologiques ont augmenté de 30 % à l'Espace Santé Étudiants. Les étudiants qui vont mal sont majoritairement ceux qui présentaient des antécédents de vulnérabilité, de situations complexes ou de pathologies. Leur mal-être se traduit par de l'anxiété, des syndromes dépressifs, des décompensations de maladies psychiatriques, des tentatives de suicide ou encore des troubles du sommeil ou du comportement alimentaire. On note également une augmentation des infections urinaires et constipations plus fréquentes du fait de la baisse d'apport hydrique par le port du masque, ainsi qu'une augmentation des grossesses non programmées.



Des moyens supplémentaires ont été déployés pour renforcer l'accompagnement des étudiants. Un infirmier psychiatrique est mis à disposition à temps plein par le Centre Hospitalier des Pyrénées, il assure les premières consultations, évalue et oriente en interne ou externe. En réponse, l'UPPA a notamment renforcé l'équipe de l'Espace Santé Etudiants, s'est rapprochée des acteurs du territoire (ARS, CD, Agglo, CH, CHP, CMP, EMJSP, MDPH, Clinique Princess, Maison des adolescents, CESENS, Maison des sourds, planning familial, Centre de planification, CLAT) et a maintenu des actions en proximité.

- **Enjeux : s'adapter pour répondre aux besoins socio-sanitaires des étudiants**
 - Assurer la continuité des activités du service (prévention et soins médicaux) ;
 - Assurer un contact étroit avec l'ensemble des partenaires dont l'ARS pour relayer les informations en cellule de crise ;
 - Rassurer, accompagner et orienter les étudiants, les étudiants cas contact, les étudiants Covid ;
 - Déployer la téléconsultation pour les étudiants en situation de handicap, les étudiants ne pouvant se déplacer ou présents sur les sites distants ;
 - Définir un protocole de prise en charge des étudiants Covid dans le service ;
 - Appliquer les consignes sanitaires à tous les étudiants se signalant, réorganisation des locaux et des visites médicales en distanciel par l'IDE ;
 - Former des ERS et accompagner les 4 Sentinelles ;
 - Prendre des nouvelles et accompagner tous les étudiants en situation de handicap notamment ;
- **Renforcer les moyens humains**
 - **Avant la SSE**
 - **Médecins :**
 - Pau 1,7 ETP
 - Bayonne 0,7 ETP
 - **IDE**
 - Pau 1 ETP
 - Bayonne 0,8 ETP
 - **Psychologues**
 - Pau 1 ETP
 - Psychologue Bayonne 0,3 ETP
 - **Depuis la SSE :**
 - **Médecins :**
 - Pau 1,6 ETP
 - Bayonne 0,7 ETP
 - **IDE : maintien**
 - **Psychologues : montée en charge**
 - Pau : 2,5 ETP
 - Initialement : 1 ETP de temps psy ;
 - Recrutement d'une psychologue (+ 0,5 ETP) au 1^{er} février 2020 ;
 - Mise à disposition d'un IDE du CHP le 8/12/21 (1 ETP) : accueil des premières demandes, 226 patients consultés, soit 92 nouveaux patients. Soit, une orientation adaptée vers le CHP, un psychologue du service ou un médecin. Mise en place d'un numéro souffrance psychologique ;



- Bayonne : 0,3 ETP, d'où une demande en cours (0,4 ETP) jusqu'en juin pour crise Covid
- **Objectifs :**
 - **Répondre aux besoins socio-sanitaires des étudiants**

01/09/21 au 23/03/21		
	PAU	BAYONNE
Visite Médicale	257	61
Vaccination	74	1
Médecine Générale	992	64
IDE	299	225
PAE	139	108
Téléconsultation	354	222
Activité COVID	385	38
Psychologue	583	163
Administratif IDE	774	85
Suivi Médical Administratif	45	403
Prise de contact (COVID)	207	4
Assistante Sociale	484 (84 en présentiel)	
A.S Contact mail	4541	
Sophrologue	33	

- **Réduire les délais auprès des :**
 - Médecins : rendez-vous possible dans la journée pour une urgence, 48h dans les autres circonstances ;
 - Psychologues : un premier entretien est proposé avec l'IDE dans la semaine, actuellement, les délais sont de 2 à 6 semaines selon les psychologues ;
- **Assurer un parcours de soins coordonné :** liens avec le SAU, rendez-vous avec un psychiatre du CHP (10 jours), EMJSP (Equipe Mobile Jeunes en Souffrance Psychique) rendez-vous avec une IDE : 2 semaines, EMJSP rendez-vous avec un psychiatre : 6 semaines, Clinique Nouvelle Aquitaine : le délai d'hospitalisation est porté de 7 à 10 jours
- **Maintenir des actions de prévention et créer des groupes de parole**
 - **Actions de prévention :** conférence anthropologique sur l'estime de soi, ateliers d'affirmation de soi, maintien des différentes actions (journée prévention alcool, le mois sans tabac, « Café sexe drogues et rock'n roll » - santé sexuelle, santé mentale, consommation de substances psychoactives et vaccination).



- **Groupes de parole**
 - **Pau** : à compter du 26 mars, un accompagnement est proposé pour des groupes de 5 étudiants ;
 - **Bayonne** : création de groupe de parole en partenariat avec la clinique d'Amade et un membre de l'équipe de l'ESE : 2 rencontres en mars, une prévue le 1^{er} avril.
- **Séances de sophrologie** : à destination d'un groupe de 8 étudiants pour préparation aux examens, sevrage tabagique, gestion du stress, conférence sur le sommeil. En outre, 3 enregistrements ont été postés, et 33 étudiants ont été pris en charge en présentiel (jeudis après-midi), 15 ont bénéficié d'un suivi en distanciel ;
- **Dispositif SPE**
 - Dispositif en cours, tous les psychologues inscrits ont été contactés (17), conventions en cours. Cela permettra aux étudiants en particulier sur les sites distants d'accéder à trois entretiens psychologiques et de saisir l'opportunité de créer un réseau.

Dépistage

- **Des campagnes de dépistage antigénique**
 - **Bayonne et Anglet** : 2 campagnes de dépistage avec un laboratoire privé prévues début novembre ont été annulées suite à l'arrêt des cours en présentiel début novembre. Actuellement, dépistage réalisé en laboratoire privé sur créneaux dédiés ou en pharmacie. Pas de problème d'accès.
 - **Pau** : 7 Campagnes de dépistage portées et réalisées par l'ESE en collaboration avec les laboratoires de ville pour l'analyse PCR : tous les personnels soignants sont formés aux tests (administratif, logistique, communication, transport des prélèvements)
 - 22/9/20 : 109 tests réalisés nasopharyngés
 - 30/9/20 : 201 tests réalisés nasopharyngés
 - 8/10/20 : 110 tests réalisés nasopharyngés
 - 15/10/20 : 148 tests réalisés nasopharyngés
 - 6/1/21 : 32 tests réalisés nasopharyngés
 - 27/1/21 : 7 tests réalisés nasopharyngés
 - 18/10/21 : 33 tests salivairesTest hebdomadaire sauf vacances scolaires
- **Traçage** réalisé à l'aide la plateforme sphinx, suivi réalisé par une IDE et un médecin de l'ESE. Contact Traçing Covid et rapport tous les soirs aux ARS 64, 40, 65 et à la cellule de crise.

Soutien par les pairs - aide

- **Étudiants Relais-santé (5) offrent du lien social et solidaire envers les plus isolés** (discussions, jeux, activités artistiques...), via le groupe de soutien créé sur Facebook pour garder le lien. Les étudiants participent aux prélèvements Covid et contribuent à de nombreux ateliers de prévention. Ils interviennent sur les thématiques de santé sexuelle, santé mentale, et prévention de consommation de substances psychoactives. Ils diffusent les messages de prévention à leurs pairs et font remonter les besoins ;



Mise en place d'une Hotline d'accompagnement depuis le 25/01/2021 de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h00 ;

- **Étudiants Sentinelles (cible : 30)** un réseau d'étudiants a été constitué sur les campus de l'Université afin favoriser la prévention et l'accompagnement des étudiants sur l'application des gestes barrières. Ils interviennent en appui logistique pour faciliter la mise en œuvre des différents dispositifs de protection sanitaire ; 4 étudiants présents au sein du ESE deux demi-journées par semaine et participent aux prélèvements Covid ;
- **Étudiants Tuteurs (cible : 60)** : face aux difficultés économiques et sociales des étudiants de l'UPPA et dans le cadre de sa politique en faveur de l'emploi étudiant, l'université a mis en place du tutorat disciplinaire et méthodologique. Les objectifs sont notamment l'accompagnement des étudiants dans le déroulement de leurs cours à distance, leur organisation de travail... ;
- **Étudiants coordonnateurs**

Prévention – coordination territoriale en cours

- Contact avec l'ARS dont le Pôle Santé Publique et Santé environnementale, les CLS et les CLSM du territoire – soutien psychologique dont formation PSSM (Ma santé 2022) ;
- Contact avec le CD et les Directions des agglomérations du territoire ;
- Contact avec tous les établissements en santé mentale du territoire.

Alimentation

- **Partenariat Clous – Crous**
 - Appui des étudiants sentinelles lors des files d'attente devant les RU ;
- **Soutien de l'Épicerie sociale étudiante de Pau** : paniers alimentaires durant la semaine et tous les samedis matin au siège de l'association ;
- **Communication** des initiatives solidaires des commerces de bouche et les collectes associatives.



Annexe 2.1 : Actions en matière de formation

Depuis le début de la crise, l'UPPA accompagne ses étudiants. Pour cet accompagnement, nous avons privilégié 2 stratégies :

- le **lien des étudiants avec les services et avec les équipes pédagogiques**
- mais aussi le **lien des étudiants avec les étudiants, avec leurs pairs**. Nous insistons sur ce dernier point : en ces temps de crise inédits, il s'est avéré que les étudiants s'adressaient plus facilement à leurs homologues pour exprimer leurs difficultés voire leur détresse. Nous avons donc mis à leur disposition divers dispositifs leur permettant de s'adresser aux étudiants désignés en toute confidentialité : application à distance, hotline, etc.

La présence des étudiants sur site : rappel de la situation

- Du 4 septembre au 30 octobre, pendant 2 mois les enseignants de l'Université ont dispensé les cours en présentiel ou en hybride sur tous les campus.
- A partir du 1er novembre, les enseignants ont assuré tous les cours en distanciel : classes virtuelles, des échanges par chat et en visioconférence. Les TP, les examens ont été maintenus en présentiel quand cela a été possible.
- A partir du 25/01 : les travaux dirigés et travaux pratiques en demi-jauge pour les étudiants de première année de premier cycle ont repris. En outre, un dispositif d'accueil en présentiel sous forme de tutorats (groupes de 10 étudiants maximum) a été mis en place afin d'accompagner les étudiants en difficulté, en concertation avec les équipes pédagogiques. Les étudiants étrangers ont été particulièrement ciblés et ont pu bénéficier « d'ateliers » pour tisser des liens avec des camarades qu'ils ne connaissaient pas encore et mieux connaître leur établissement d'accueil (4)
- Depuis le 15/02, les collèges ont adopté une stratégie différenciée afin de favoriser le retour sur site d'un maximum d'étudiants dans le respect des règles sanitaires.

Les services d'accompagnement de l'UPPA : informer et garder le lien

- une boîte à questions leur a permis de faire part de leurs inquiétudes et de mieux les informer ;
- une lettre d'information spécifique leur a été envoyée sur leur messagerie électronique ;
- les étudiants Relais-santé offrent du lien social et solidaire envers les plus isolés (discussions, jeux, activités artistiques...), via le groupe de soutien créé sur Facebook pour garder le lien notamment avec les étudiants étrangers ;
- une hotline téléphonique a été mise en place pour compléter le dispositif ;
- une application pour recueillir les besoins en matière de tutorats disciplinaires a été mis à disposition.

Les mesures d'adaptation de l'offre de formation

- allongement du calendrier universitaire jusqu'en décembre 2021 ;
- adaptation des stages dans leur durée et leur forme ;
- campagne d'informations pour trouver des stages et faciliter les relations avec les entreprises.

Les aides économiques

- Les **aides à la connexion** (forfait de 70 euros) et le **prêt d'ordinateur** ont été mis en place aux vacances de la Toussaint dont les 150 ordinateurs Région (étudiants L1 primo entrant, boursier) et 50 de la CAPBP qui sont venus compléter notre flotte de 100 ordinateurs achetés pendant le confinement intégral en avril 2020. A noter que 7 clés 4G ont permis de dépanner des étudiants



dans des zones dont l'accès internet était complexe. Le dispositif d'aides a été réactif au début du semestre 2.

- **FSDIE Social auquel s'ajoutent les aides_COVID_19**
157 dossiers de demandes d'aides financières ont été validés sur l'année 2019-2020 et 2020-2021 dont 33 dossiers dans le cadre de la période de confinement et post confinement et 29 dans le cadre des trois commissions annuelles FSDIE 2020. Près de 34 910 euros ont été consacrés à de l'aide directe sociale. 257 étudiants ont été accompagnés par la DEVE ou par les directeurs d'études de leur formation d'appartenance en leur attribuant une aide financière ou une aide matérielle.

Les sentinelles / les tuteurs et tutrices

Dès le début de la crise, l'UPPA a mis en œuvre une politique d'emploi en faveur de ses étudiants : ainsi 26 étudiants sentinelles sont déployés dans les collèges et le service Espace Santé Étudiant. Ces étudiants permettent de maintenir le lien avec les étudiants en proposant notamment du tutorat numérique, de réguler les flux quand les étudiants reviennent en présentiel, d'expliquer les gestes barrières etc.

Leurs missions :

- 1/ Répondre aux appels téléphoniques de la Hotline installée sur le campus de Pau et en fonction du motif de l'appel rediriger la demande au niveau des collèges ou au niveau des services centraux ;
- 2/ Soutien informatique et aide à l'utilisation des nouvelles technologies ;
- 3/ Appui aux bibliothèques et des autres services (DEVE et DRI) ;
- 4/Contribuer aux différentes campagnes d'informations et de sensibilisation aux gestes barrières des usagers sur les différents Campus de l'UPPA (5 sites) ;
- 5/ Aider à l'organisation logistique des Collèges pour faciliter la mise en œuvre des différents dispositifs de protections sanitaires (Régulation des flux d'entrée et de sortie des amphis...) ;
- 6/ Animation et coordination de l'équipe des étudiants sentinelles.

Depuis février 2021, dans le cadre de la mise en place des tutorats, demandée par le ministère en vue d'accompagner les étudiants en difficulté du fait de la crise sanitaire, l'UPPA a mis en place le dispositif suivant :

- A) **Les tuteurs « transversaux »** : une mission d'accueil et d'accompagnement (mise en contact avec les différents services, orientation, aide au numérique, etc.), en prolongement des sentinelles ;
- B) **Les tuteurs « disciplinaires »** : une mission d'accompagnement méthodologique avec - si possible - 1 ou plusieurs tutrices/tuteurs étudiant dans la discipline.

Les étudiants ont pu s'inscrire aux tutorats :

- 1) en s'adressant à l'équipe pédagogique ;
- 2) via la Hotline (05.40.17.52.08) ouverte tous les jours du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30 et de 13h 30 à 16h00 ;
- 3) via le formulaire en ligne suivant : <https://ode.univ-pau.fr/fr/enquetes/besoinstutorat.html>

Politique d'emploi en faveur des étudiants

- L'UPPA s'est mobilisée pour proposer des emplois d'étudiants sentinelles du mois d'octobre 2020 au mois de février 2021, 25 emplois ont été pourvus. Des étudiants tuteurs disciplinaires et des tuteurs transverses sont en contrat actuellement (53)
- La CVEC a été mobilisée pour répondre au plus vite aux besoins d'urgence des étudiants.



100 ordinateurs ont été acquis et distribués aux étudiants en rupture numérique (à ce jour tous les ordinateurs sont en circulation).

- L'établissement fait le choix d'acquiescer une application mobile APPSCHO qui permet aux étudiants d'être informés en temps réel sur leur smartphone. L'application sera à télécharger. Elle permettra notamment de diffuser des informations d'ordre institutionnel (message d'alerte, de conduite à tenir, etc.)

En conclusion :

Dans le cadre de sa politique en faveur de l'emploi étudiant, 30 étudiants ont été recrutés en tant qu'étudiants sentinelles sur les différents campus de l'UPPA (10 au collège STEE, 8 au collège SSH, 4 au collège EEI, 8 SUMPPS). Les étudiants Relais Santé sont renouvelés dans leur mission pour l'année universitaire 2020/2021.

Les tuteurs seront probablement reconduits en 2021/2022.

Tableau récapitulatif au 20/03/2021

	En nombre	Budget dépensés 2020	Budget prévisionnel 2021
Acquisition d'ordinateurs	100 U		
Clés 4G	7 U	25 000	-
Aides financières directes	118	24 330	7 650
Aides financières à la connexion	39		2 930
Étudiants Relais Santé	10	11 000	
Étudiants Sentinelles	25	25 000	
Étudiants tuteurs transverses	22	-	270 000
Étudiants tuteurs disciplinaires	31	-	
Acquisition de l'appli mobile APPSCHO		24 000	
	Total	109 330 €	280 580 €



Annexe 2.2 : Aide à l'orientation et à la recherche de stages

Orientation – réorientation :

L'objectif est d'aider les étudiants dans leur réflexion d'orientation dans leur parcours d'étude que ce soit dans leur formation initiale ou en réorientation afin de limiter le décrochage :

- Travail sur le projet d'étude en pseudo – autonomie : mise en place de parcours d'orientation en ligne via Elearn pour les étudiants de L2 et L3 avec un suivi par les directeurs d'étude de chaque année et le service commun universitaire d'orientation et insertion professionnelle (SCUIO IP) ;
- Projet de réorientation : poursuite du dispositif ORIENT'ACTION proposé par le SCUIO IP par des réunions collectives via la plateforme TEAMS et des entretiens individualisés à distance ou en présentiel. Validation des choix sur Parcoursup.

Aide à la recherche des stages.

Une enquête menée auprès des responsables d'années de master (mars) conduit au constat que les étudiants peinaient à trouver des stages de M1 (2 à 4 mois) et M2 (4 à 6 mois). Le même constat a été fait pour les étudiants de L3 (stage obligatoire dans certaines formations) et des DUT. En effet, les entreprises habituellement demandeuses ne peuvent pas les accueillir dans de bonnes conditions soit à cause de difficultés financières, soit parce que leur personnel est en télétravail.

L'objectif est de créer une dynamique entre les partenaires privilégiés de l'UPPA et nos étudiants :

- Une lettre du président de l'UPPA a été envoyée, en mars, à tous les partenaires via le bureau d'aide d'insertion professionnel, le service UPPA-entreprise, la cellule CEPYA, E2S et le MEDEF.
- Accompagnement des entreprises pour leur mise en relation avec les formations et le dépôt des offres sur « UPPA Carrer Center », le réseau professionnel de l'université qui permet de communiquer directement avec les étudiants. Relier à la plateforme JOB TEASER, les étudiants ont accès à des offres éditées au national et des offres propres à l'UPPA. JOB TEASER étant partenaire du gouvernement afin d'augmenter l'impact de l'initiative « 1 Jeune 1 Solution », nous bénéficions de leur dynamique auprès des entreprises.
- Deux webinaires sur UPPA Carrer Center à destination des étudiants et des personnels ont été organisés pour les remobiliser sur cet outil et gagner en efficacité dans leur recherche.
- Mise à disposition d'un tutoriel UPPA Carrer center. Communication avec relance via les listes de diffusion et les formations.
- Un webinaire organisé sur la recherche efficace d'offres de stages et d'emplois sur LinkedIn.
- Promotion des sites proposant des stages comme « 1 jeunes 1 solution ».
- Discussion avec le MEDEF pour offrir des stages et mettre en place des rencontres étudiants/entreprises ; aide au logement avec des tarifications préférentielles pour des nuitées dans des hôtels du groupe Hotelina.
- Recherche et proposition de cofinancements de stages auprès des partenaires recherche UPPA avec E2S et Extra&Co.

Quelques chiffres :

- Nombre de stages sur UPPA Carrer Center (Job Teaser) : 2315
- Nombre de stages déposés pour l'UPPA depuis mars : 20. La mobilisation des entreprises est encore faible pour le dépôt des offres. Une campagne de relance téléphonique va être initiée.
- Augmentation du nombre d'inscrits sur notre réseau professionnel.
- Actuellement : 820 conventions de stage signées dont 332 depuis l'envoi du courrier (107 de niveau DUT, 361 de niveau L et 352 de niveau M).



Annexe 3.1 : Le plan d'urgence numérique pour l'enseignement

État d'avancement au 15/03/2021

Provoqué par la crise sanitaire et activé après les premiers PCA et PRA du printemps 2020, le Plan d'Urgence Numérique pour l'Enseignement (PUNE) 2020 a consisté en plusieurs actions d'équipement à destination des personnels et étudiants de l'UPPA.

1) Amélioration de la couverture Wi-Fi dans les collèges

- **Objet :**
 - STEE : déploiement de bornes dans les bâtiments Palassou/Duboué, à Mont-de-Marsan, à Anglet
 - SSH : déploiement de bornes dans le bâtiment Lettres
 - 2EI : déploiement de bornes à Bayonne-Nive
 - SCD : déploiement de bornes à Pau et Anglet
- **Financement :**
 - ressources propres UPPA
- **Avancement :**
 - terminé en STEE et 2EI, fin des travaux fin mars pour SSH, en cours pour BU Pau, à l'étude pour BU Anglet

2) Amélioration des liaisons distantes inter-campus et Renater

- **Objet :** passage en Très haut débit (10 Gb/s)
 - Liaisons longue distance Pau – Bayonne, Bayonne – Anglet, Pau – Mont-de-Marsan
 - Liaison campus Pau – Halles de sports Pau
 - Liaison campus Bayonne Nive – MDE Bayonne
 - Liaison campus Bayonne Nive – campus Anglet Montaury
 - Point d'accès Renater à Pau
- **Financement :**
 - ressources propres UPPA
 - possible demande de cofinancement à la région Nouvelle Aquitaine
- **Avancement :**
 - commandes liaisons longue distance effectuée ; livraison espérée pour rentrée septembre 2021
 - liaisons Halle sport et MDE Bayonne prévues avant été 2021
 - liaison Nive – Montaury en cours d'étude
 - point Renater finalisé fin mars ou début avril 2021

3) Amélioration des accès distants aux ressources numériques du campus pour les étudiants

- **Objet :**
 - ouverture d'un accès VPN (réseau privé virtuel) pour accès sécurisé aux ressources hors campus
 - ouverture d'un accès aux bureaux distants (TSE) pour les étudiants de 2EI
- **Financement :**
 - ressources propres UPPA
- **Avancement :**
 - accès VPN : réalisé depuis novembre 2020



- bureau distant : réalisé depuis janvier 2021

4) Équipement en ordinateur des personnels et étudiants

- Objet :
 - 150 postes de travail de télétravail pour personnel non enseignant (kit = ordinateur portable, station d'accueil, écran supplémentaire, casque audio, logiciel softphone, ...)
 - 100 ordinateurs portables + casque audio pour enseignants
 - 150 ordinateurs portables pour prêt aux étudiants
- Financement :
 - ressources propres UPPA pour les personnels
 - région Nouvelle Aquitaine pour étudiants
- Avancement :
 - distribution terminée (étalement d'octobre à janvier)

5) Formation hybride et à distance

- Objet :
 - équipements AV d'amphis
 - amphis 1, 2, 150, 400, 600 en SSH
 - amphi H en STEE
 - connexion des amphis et salles visio avec Teams
 - fourniture de 50 licences Camtasia pour enregistrement en autonomie (enseignement)
 - fourniture de 40 kits d'autonomie pour l'enseignement en mode hybride à destination des enseignants
- Financement :
 - ressources propres UPPA et CPER pour amphis
 - ressources propres UPPA pour les autres équipements
- Avancement :
 - amphis 1 et 2 en cours de finalisation mars 2021
 - équipement des autres amphis terminée décembre 2020
 - distribution des licences et kits terminée (étalement d'octobre à février)
 - FAQ et tutoriels d'accompagnement des enseignants réalisés
 - Webinaire d'accompagnement et formation des enseignants à MS Teams depuis avril 2020

Il faut aussi mentionner les actions d'accompagnement des enseignants au cours des phases PCA et PRA de l'établissement, conduites par le pôle ARTICE de la DN, par des formations à distance, des webinaires, des tutoriels, des FAQ qui ont été conçus en urgence et se sont avérés un appui majeur à ce plan PUNE.

De la même manière, dès le mois de mars 2020, une étude comparative a été menée par les équipes de la DN pour évaluer les possibilités de communication synchrone, à l'issue de laquelle la solution MS-Teams a été retenue et recommandée à tous les personnels – dont les enseignants – pour les cours et les réunions à distance.

6) Actions 2021 identifiées en 2020

- Objet :
 - Renouvellement d'un laboratoire de langues en SSH
 - Équipement AV d'amphis
 - amphi Nive pour 2EI



- amphi IPREM pour STEE
- Équipement AV de la salle du conseil SSH
- Financement : En cours de recherche de financement
- Avancement : Non démarré

Annexe 3.2 : Le projet HyPE-13 lauréat de l'appel à projet PIA « Hybridation des formations de l'enseignement supérieur »

<https://hype13.fr/>

Sur une durée de 18 mois (du 1er novembre 2020 au 30 avril 2022) les 12 universités du consortium du projet HyPE-13 visent à accompagner les enseignants et les étudiants vers la réussite avec de nouveaux dispositifs d'apprentissage favorisant l'hybridation des formations.

Face à la situation sanitaire inédite que nous traversons, ce projet doté de 3M€ offre l'opportunité de construire un collectif qui s'inscrit dans la durée dans une démarche collaborative de construction et de partage au bénéfice des acteurs de la relation pédagogique.

Deux objectifs :

- Lever les freins empêchant le partage et la réutilisation des ressources existantes (au sein et en dehors du consortium) ;
- Construire une stratégie commune pour le développement de dispositifs d'hybridation avec l'appui des outils de Learning Analytics.

Quatre axes principaux :

- Cartographie des ressources existantes ;
- Partage et réutilisation des ressources ;
- Formation à l'hybridation et accompagnement des acteurs de la relation éducative ;

Appui des Learning Analytics.

